

**Miejscowość**

Data

Nr zamówienia:

Data zakupu:

Imię i nazwisko:

Adres:

Adres cd.:

Telefon:

E-mail:

ADRES REKLAMACYJNY

CM ENERGY SP. Z O.O.

HappyHorse Shop

ul. Szpaków 22/2

41-940 Piekary Śląskie

+48 793 332 527

info@happyhorse-shop.pl

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie towar

jest wadliwy. Wada została stwierdzona podczas użytkowania i polega na:

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeksu cywilnego żądam:

- ☐
- wymiany towaru na nowy (art. 561 § 1),

- ☐ nieodpłatną naprawę towaru (art. 561 § 1),

- ☐
- obniżenia ceny towaru o kwotę

Zł

- ☐ odstępuje od umowy i prosi o zwrot ceny towaru na konto:

Na podstawie art. 7a ust. 1 pkt 15 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz.U.2023.2759 t.j.), przedsiębiorca jest zobowiązany udzielić odpowiedzi na reklamację konsumenta w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania. Zgodnie z art. 568 Kodeksu cywilnego, konsument ma prawo złożyć reklamację z tytułu rekołmi w ciągu 2 lat od wydania towaru. Reklamację należy złożyć w ciągu 1 roku od wykrycia wady, jednak wada musi ujawnić się w okresie obowiązywania rekołmi, który wynosi 2 lata.

Podpis Konsumenta(-ów)